Oficina para la Vigilancia y la Lucha contra la Trata de Personas
Departamento de Estado
Washington, DC
2 de marzo de 2004

PRÁCTICAS ÓPTIMAS PARA REFUGIOS

A través de su servicio compasivo a la humanidad, las organizaciones no gubernamentales (ONGs) están proveyendo esperanza y cuidado a las personas que sufren muchas formas de injusticia y abuso alrededor del mundo.

No es sorprendente que las ONGs estén en la punta de lanza del rescate de las víctimas de la esclavitud de los tiempos modernos, particularmente proporcionando refugio a aquellas personas liberadas del abuso. Este trabajo con las víctimas de la trata de personas está proporcionando “lecciones aprendidas” útiles, acerca de cómo crear o mejorar refugios que proporcionen alojamiento temporal a las víctimas de la trata de personas.

Mientras que no existe una solución única aplicable a todos los casos, los refugios alrededor del mundo han encontrado algunos “denominadores comunes” para lograr el éxito, los cuales podrían ser útiles a otros. Estas consideraciones para proporcionar refugio incluyen:

1. Una Investigación Profunda sobre la Ubicación y los Aspectos Logísticos:
 - Considere su área geográfica y determine si un local urbano, rural o suburbano prestaría un mejor servicio a las personas a las que está sirviendo. Por ejemplo, si el transporte es una preocupación, el refugio podría estar localizado mejor en un ambiente urbano donde el transporte público es fácilmente accesible. Algunos directores de refugios sugieren espacios urbanos que ofrezcan un espacio verde en las inmediaciones.
 - Hablando de manera práctica, muchos directores de refugios recomiendan primero alquilar un local para asegurar que la ubicación y los aspectos logísticos se acomoden a sus necesidades antes de realizar la compra de un inmueble.
 - También considere cuántas camas acogerá el refugio. Los refugios más pequeños tienen de dos a ocho camas, mientras que los más grandes pueden tener más de una docena. Sin embargo, este factor debe ser determinado por las consideraciones de personal y presupuesto.
 - Si su refugio alberga víctimas de violencia doméstica y de trata de personas, debería considerar separar a los grupos. Debido a las diferentes experiencias recientes de estos grupos, en ocasiones, se puede crear una tensión no constructiva entre ellos.

- Si trabaja con niños, el local del refugio debe incluir áreas seguras para que ellos jueguen afuera o bajo techo.

2. Seguridad del Refugio:

- Los refugios tratan de mantener un perfil bajo tan a menudo como sea posible. Esto sirve para dos propósitos. Protege al refugio de ser un “blanco fácil” para los tratantes que podrían estar buscando venganza. También protege a la víctima, quien podría servir de testigo en un juicio penal futuro.
- Las ubicaciones de los refugios son frecuentemente descubiertas por los tratantes. Dependiendo de la ubicación, enrejados altos o, si es posible, sistemas electrónicos de seguridad, pueden proteger a las víctimas y al personal. Algunos refugios podrían separar a sus clientes; aquellas personas particularmente en riesgo (que pudieran testificar) podrían ser mantenidas en un área más segura.

3. Necesidad de Servicios de Apoyo Disponibles:

- Las víctimas de la trata de personas están traumatizadas, pueden tener adicciones a drogas y alcohol, y a menudo requieren atención médica. La mayoría necesitan una amplia rehabilitación y asistencia física y mental. Algunos refugios han encontrado que los servicios alternativos de orientación, incluyendo la terapia a través de la danza y la terapia del arte, ayudan considerablemente a las víctimas. Los refugios deben emplear trabajadores sociales entrenados y, si es posible, tenerlos a mano para proporcionar servicios de orientación las 24 horas del día.
- Muchos refugios emplean una variedad de personal, incluyendo terapeutas, amas de casa, doctores y especialistas laborales. Algunos refugios obtienen ayuda extra de parte de voluntarios que sirven como entrenadores, líderes recreativos, etc., mientras otros emplean ex víctimas como consejeros. Un método favorito de los proveedores de servicio es ubicarse dentro de instalaciones para la atención médica y/o psicológica. Esto permite a las víctimas de la trata de personas recibir atención y cuidado que son fácilmente accesibles mientras están en el refugio.

4. Cooperación con el Cumplimiento de la Ley:

- Los esfuerzos de la policía para identificar y llevar a las víctimas de la trata a los refugios son cruciales para rehabilitar y reintegrar a las víctimas. La policía está en el frente de batalla en cuando al arresto de tratantes o las incursiones en los prostíbulos. Los refugios pueden entrenar a la policía local sobre las maneras para identificar y orientar a las víctimas del tráfico de personas. Si es posible, las interacciones entre la policía y las víctimas deben realizarse en presencia de un abogado. Algunas veces, las mujeres oficiales de policía pueden ser más efectivas en el trabajo con las víctimas.

- Las patrullas policiales dentro y alrededor de las áreas del refugio pueden también servir para disuadir a los criminales. Sin embargo, si la policía es corrupta, su presencia puede intimidar a las víctimas de la trata de personas y hacerlas menos interesadas en acudir a los funcionarios del cumplimiento de la ley para buscar ayuda.

5. Asistencia Legal:

- Muchas víctimas terminan en un país extranjero. Podrían requerir asistencia legal por varias razones. Primero, podrían ser tratadas injustamente por el sistema legal extranjero, como si fueran criminales en vez de víctimas. Podrían necesitar ayuda para solicitar visas y realizar trámites legales para permanecer en el país, mientras esté pendiente el procesamiento del (de los) tratante(s). Segundo, las víctimas podrían testificar contra sus tratantes en la corte y requerirán representación y consejo legal antes de dar su testimonio. Dependiendo del país, las víctimas también podrían demandar al tratante/dueño del prostíbulo/empleador exigiendo compensación o el pago por daños. Las víctimas de la trata de personas podrían también necesitar asistencia legal para ser repatriadas a sus países de origen.

6. Asistencia para la Reintegración de la Víctima:

- ¿Cómo definen usted y las víctimas una reintegración exitosa? Cuando las víctimas son niños(as) esto significa a menudo reestablecer vínculos con los miembros de sus familias e incluir a sus padres en el proceso de reintegración y rehabilitación de los(as) niños(as). Para las personas adultas que fueron víctimas, podría significar establecer condiciones para vivir independientemente, lejos de sus ciudades natales donde podrían ser juzgadas o experimentar discriminación.
- Una consideración importante para las ONGs y los proveedores de servicios es el seguimiento de las personas que han sido reintegradas. Las ex víctimas podrían continuar necesitando apoyo moral/orientación. Los padres, que pudieron haber tenido un papel en la explotación de sus hijos(as), deben ser controlados periódicamente, para que el(la) niño(a) no sea objeto de trata nuevamente. Un mayor seguimiento significa una menor posibilidad de que la víctima sea nuevamente objeto de tráfico. Los programas de refugio necesitan considerar plenamente cuál es el resultado y la meta que se desea para la recuperación exitosa de la víctima y diseñar un proceso de orientación y reintegración basado en esa meta deseada.

7. Programas de Entrenamiento Laboral:

- Si el proceso de reintegración incluye asegurar un empleo antes que sus clientes dejen el refugio, idealmente un especialista en colocación laboral debe ser empleado para ayudar a los clientes. El programa de entrenamiento/colocación laboral debe incluir todo el entrenamiento apropiado y las técnicas que un empleado potencial necesitará para asegurarse un empleo. Las ONGs deberían

tratar de establecer vínculos con los negocios o el gobierno para ayudar a desarrollar oportunidades de empleo.

8. Apoyo en el Idioma:

- En muchos países las víctimas más vulnerables y potenciales son extranjeras que no pueden hablar el idioma del país. Consiguientemente, para ayudar a las víctimas de un país en particular, se necesita que haya algún miembro del personal o un voluntario que hable su idioma.

9. Consideraciones Únicas:

- Mientras que los puntos señalados arriba destacan algunas “prácticas óptimas” comunes, la mayoría de los refugios tienen muchos puntos de vista acerca de cuánto tiempo deben ser alojadas las víctimas. Dependiendo de la meta del refugio, por ejemplo las consideraciones de reintegración o empleo, la duración de la estadía puede variar de varios días hasta casi un año o más. Los aspectos de la ubicación también varían y a menudo están determinados por criterios que consideran si el cuidado provisto por el refugio es puramente terapéutico o basado en la acción de la comunidad y dirigido a la reintegración. Por ejemplo, un refugio puramente terapéutico querrá una ubicación rural que asemeje a un parque mientras que un refugio a largo plazo podría estar mejor ubicado en un ambiente urbano para tener un acceso fácil a oportunidades de empleo.